

Politique de confidentialité à jour au 01/01/2020

## Politique de Confidentialité de l'application RESOConnex

### 1. OBJET

L'Association RESO met à disposition des dermatologues membres du réseau RESO (ci-après « les Utilisateurs ») l'application RESO, via une application mobile (ci-après « **RESO** »).

L'Application est un espace de partage d'expériences professionnelles sur des cas de dermatologie, permettant le partage d'expériences patients, du retour d'expériences, des échanges concernant des cas cliniques particuliers.

L'utilisateur peut accéder aux services et contenus de l'Application RESO le cadre d'un compte personnalisé avec accès sécurisé (ci-après « **Compte Utilisateur** »).

**En aucun cas l'Application ne procède à la collecte et au traitement de données de santé à caractère personnel relatives aux patients pris en charge par les Utilisateurs.**

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs :

- Des modalités de mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel les concernant dans le cadre de l'Application ;
- Des droits dont ils disposent sur leurs données à caractère personnel ;

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** ») et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD). (Ci-après « la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel »).

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment par RESOPSO, afin notamment de se conformer à toute évolution législative ou réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique. L'utilisateur doit se référer avant toute navigation au sein de l'Application à la dernière version de la Politique de confidentialité.

Elle fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application

### 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR ET SOUS-TRAITANTS

**RESO**, fonds de dotation dont le siège social est situé au cabinet médical du Dr François Maccari - 3 avenue Chanzy – 94210 LA VARENNE SAINT-HILAIRE, France, est le responsable du traitement, au sens de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, mis en

œuvre à partir des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs au titre de l'accès et de l'utilisation de l'Application.

### 3. FINALITE DU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le traitement mis en œuvre par RESO a pour finalité la gestion de l'accès et de l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs pour leur permettre d'échanger leurs expériences professionnelles sur des cas de dermatologie, conformément aux articles 6.1. a et b du RGPD.

### 4. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires pour la création d'un Compte Utilisateur, à son accès à l'Application et à la fourniture de l'ensemble des Services et Contenus proposés dans le cadre de l'Application.

A défaut, l'Utilisateur ne peut accéder aux Services et Contenus de l'Application.

Les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs collectées et traitées dans le cadre de son accès et de son utilisation de l'Application sont les suivantes :

#### ❖ **Données d'identité**

- Prénom\* ;
- Nom\* ;
- Région\* ;

#### ❖ **Données d'identification**

- Adresse mail\* ;
- Mot de passe\* ;
- Région\* ;

#### ❖ **Données de profil**

- Image / photo de profil ;
- Prénom\* ;
- Nom\* ;
- Fonction ;
- Région ;
- Téléphone fixe ;
- Téléphone mobile ;
- Adresse mail

**Aucune donnée de santé à caractère personnel – directement ou indirectement identifiante – relative à un patient pris en charge par un Utilisateur n’est collectée et/ou traitée dans le cadre de l’Application.**

## **5. DESTINATAIRES DES DONNEES**

Les données à caractère personnel collectées et traitées au titre de la mise en œuvre des services de l’Application sont strictement destinées aux :

- ❖ Aux membres du personnel de RESO, spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions ;
- ❖ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des accès des Utilisateurs à l’Application ;
- ❖ Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés (les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs, les ministères concernés...).

**RESO garantit que les données à caractère personnel de l’Utilisateur ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans son accord.**

## **6. MESURES DE SECURITE DEPLOYEES**

### **6.1. Authentification des Utilisateurs**

L’Utilisateur est invité à s’authentifier au moyen d’un login et d’un mot de passe strictement personnels et confidentiels, afin de pouvoir accéder à son Compte Utilisateur :

- Identifiant : adresse mail ;
- Mot de passe : conformément aux exigences de sécurité requises, ce mot de passe doit être composé, d’au moins huit caractères parmi lesquels doivent figurer au moins 1 chiffre obligatoire, 1 caractère spécial obligatoire, 1 majuscule obligatoire, 1 minuscule obligatoire.

Ce dispositif d’authentification est nécessaire afin de garantir un accès aux données de l’Utilisateur dans des conditions de sécurité et de confidentialité conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et aux recommandations applicables de la CNIL.

L’Utilisateur s’engage, de manière générale, à prendre toute mesure utile pour assurer la parfaite confidentialité de son mot de passe et s’engage à ne pas communiquer, céder ou mettre à la disposition, d’un tiers son mot de passe et son identifiant.

L’authentification de l’Utilisateur dans le cadre de son accès à l’Application vaut de manière irréfragable imputabilité à l’Utilisateur des opérations effectuées au moyen de ses éléments d’authentification, conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil.

En cas de perte, de vol, ou de toute suspicion d’une utilisation par un tiers non autorisé de ses éléments d’authentification, l’Utilisateur est informé qu’il dispose d’une fonctionnalité lui

permettant de changer de mot de passe / s'engage à en informer sans délai RESO, à l'adresse mail suivante : dalila.reso@gmail.com

En outre, l'Utilisateur pourra, à tout moment modifier son mot de passe et ce, plus particulièrement s'il suspecte une utilisation par un tiers non autorisé de ses éléments d'authentification.

L'opposition notifiée par l'Utilisateur en cas de perte ou de vol de son mot de passe prendra effet immédiatement à compter de cette notification.

Le mot de passe existant sera désactivé par RESO dans les meilleurs délais et un nouveau mot de passe provisoire sera adressé à l'Utilisateur. L'Utilisateur devra alors modifier son mot de passe dès la connexion suivante.

Le cas échéant, RESO s'engage à notifier la violation du mot de passe de l'Utilisateur ou de données liées au renouvellement, dans un délai n'excédant pas 72 heures à compter de la constatation de la violation. L'Utilisateur devra alors modifier son mot de passe dès la connexion suivante.

## **6.2. Autres mesures de sécurité**

RESO, en sa qualité de responsable de traitement au sens de la Loi Informatique et Libertés, met en œuvre des mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des données à caractère personnel de l'Utilisateur, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Ainsi, des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données à caractère personnel dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés, ainsi que des autres dispositions légales applicables le cas échéant.

A ce titre, RESO déploie notamment les mesures de sécurité suivantes pour protéger les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs collectées et traitées dans le cadre de l'Application :

- Mise en place d'un dispositif d'authentification sécurisé ;
- Connexion HTTPS obligatoire ;
- Traçabilité des sessions de connexion ;
- Gestion d'une matrice de droits sur l'accès au back-office ;
- [...]

Les Utilisateurs mettent en œuvre, chacun en ce qui les concerne, et en dehors de l'Application, les mesures de sécurité de nature à garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel relatives aux patients dont ils assurent la prise en charge, étant précisé qu'aucune donnée directement ou indirectement identifiante relative aux patients ne peut être divulguée dans le cadre de l'Application, de ses Services et Contenus. L'Utilisateur s'engage à garantir le strict anonymat de ses patients.

## **7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs collectées et traitées dans le cadre de l'Application sont conservées selon les modalités suivantes :

- Les données collectées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Compte Utilisateur : pendant toute la durée de la relation contractuelle de l'Utilisateur avec RESO, plus trois mois ;

Elles sont stockées chez AZ Networks.

Seules des données statistiques non identifiantes peuvent être conservées et traitées, dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés.

## **8. INFORMATION DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est informé que la création d'un Compte Utilisateur sur l'Application et l'accès aux Contenus et Services emporte la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel. Il est informé des modalités de mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel le concernant via les Conditions générales d'utilisation et via la présente Politique de confidentialité.

L'Utilisateur doit avoir consenti de manière expresse et éclairée aux Conditions générales d'utilisation du l'Application après en avoir pris connaissance et compris l'ensemble de ses termes.

Le traitement de ses données à caractère personnel mis en œuvre par RESO est fondé sur l'acceptation des conditions générales d'utilisation formant un contrat entre lui et RESO.

Par ailleurs, si l'Utilisateur souhaite télécharger une photo de profil, son consentement sera recueilli au titre de l'accès à son appareil photo ou à une photo déjà stockée dans son équipement terminal de communications électroniques.

## **9. MODALITES D'EXERCICE DES DROITS**

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification données à caractère personnel le concernant ainsi que du droit de définir des directives concernant le sort de ses données après sa mort.

L'Utilisateur dispose également, dans certains cas :

- Du droit de solliciter une opposition au traitement afin que RESO ne traite plus les données à caractère personnel vous concernant,
- Du droit de solliciter une limitation du traitement afin que RESO ne procède plus au traitement de vos données,
- Du droit à la portabilité de vos données afin que RESO vous transmette ou transmette au responsable de traitement de votre choix, les données à caractère personnel vous concernant,
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique afin que RESO procède à l'effacement de données à caractère personnel vous concernant.

Enfin, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut s'adresser, en fournissant une copie d'un justificatif de son identité :

- A RESO à l'adresse suivante : [contact@resoconnex.com](mailto:contact@resoconnex.com)

Un registre de suivi des demandes d'accès, de rectification et d'opposition est tenu par le service dédié de RESO sous format électronique et contient les différentes dates et la description des échanges intervenus avec les demandeurs. Il est conservé et sauvegardé dans le respect des exigences de sécurité et de confidentialité.

\*\*\*